

Tarih : 22.05.2020  
Konu : Operasyonel Bilgilendirme - 4

Değerli müşterilerimiz ve iş ortaklarımız,

Yakın zamanda Çin'in Wuhan şehrinde başlayan ve hızla dünyaya yayılan Covid-19 korona virüsü salgınının ülkemizde de görülmesiyle, azami hassasiyetle yürütülmesi gereken sürece girdik. Virüsün yayılma hızı, neden olduğu hayati riskin yüksekliği ve küresel ölçekte tüm ülkeleri etkiliyor olması operasyonel zorlukları ve kapsamlı tedbirlerin ivedilikle eyleme konulmasını gerektirmekteydi. Sizlere kesintisiz hizmet sunabilmek, projelerimizin aksamamasını temin edebilmek aynı zamanda da çalışanlarımızın karşılaşabileceği riskleri önleyebilmek adına operasyonlarımızda yaptığımız değişikliklerle ilgili sizlerle bilgi paylaşımına devam ediyoruz.

#### **Genel Operasyon**

- Çalışanlarımız 01.06.2020 tarihinden itibaren ofisten çalışmaya başlayacaklardır.
- Tüm eğitim ve etkinlik programlarımız yeniden planlanmaktadır.
- Seyahat programlarımız karayolu ile planlanmaktadır.

#### **Mühendislik Hizmetleri (Etüt, Danışmanlık ve Projelendirme)**

- Planlanan tüm saha çalışmalarımız Haziran 2020 itibari ile başlayacaktır. İlgili müşterilerimize bilgilendirme notları geçilecektir.

#### **Verimlilik Artırıcı Proje Uygulamaları**

- Ürün Tedariği
  - Yurtiçi ürün tedarikinde herhangi bir aksama yaşanmamaktadır.
  - Yurtdışı ürün tedarikinde Covid-19 korona virüs salgını kaynaklı tüm ülkelerin aldıkları önlemler nedeni ile, özellikle uluslararası taşımacılık alanında, süreç uzamaları baş göstermektedir. İtalya dışında ciddi bir problem yaşamamakla beraber gerekli bilgilendirmeler müşteri özelinde yapılmaya devam edecektir.
- İmalat
  - Yapmış olduğumuz imalatlar ile ilgili herhangi bir aksama yaşanmamaktadır.
- Saha Montaj Hizmetleri
  - Saha çalışmalarımız kontrollü olarak devam etmektedir. Şu an itibari ile projelerin teslim tarihlerinde herhangi bir aksama öngörülmemektedir.

#### **Servis ve Bakım Hizmetleri**

- Servis merkezimiz 7/24 hizmet vermeye devam etmektedir.
- Periyodik bakım hizmetlerimizin kesintisiz devam edebilmesi için, çalışanlarımızın maruz kalabileceği riskleri minimize edecek önlemler ile sınırlı hizmet sunulmaya devam edilmektedir.

#### **İletişim Bilgileri**

Departman	Kişi	E-mail	Telefon
Genel	Ayten Kara	<a href="mailto:info@escon.com.tr">info@escon.com.tr</a>	0216-3800461
Mühendislik Hizmetleri	Anıl Doğuş	<a href="mailto:Anil.dogus@escon.com.tr">Anil.dogus@escon.com.tr</a>	0555-6825711
Satış	Serkan Oran	<a href="mailto:Serkan.oran@escon.com.tr">Serkan.oran@escon.com.tr</a>	0530-8431047
Servis & Uygulama	Umut Ülker	<a href="mailto:Umut.ulker@escon.com.tr">Umut.ulker@escon.com.tr</a>	0530-9543055
Muhasebe	Nurgül Coşkun	<a href="mailto:Nurgul.coskun@escon.com.tr">Nurgul.coskun@escon.com.tr</a>	0543-2772951

Şirketimiz, Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurumlarının aldığı ve almakta olduğu tedbirlere hassasiyetle uyararak müşterilerimizin projelerinde aksaklık yaşanmaması için özveri ile çalışmaktadır. Süreç ile ilgili bilgilendirmelerimiz periyodik olarak devam edecektir.

Anlayışımız için teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz.

Saygılarımızla,  
ESCON Enerji A.Ş.